

Communiqué de presse

Contact ESII
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

Un rendez-vous à ne pas manquer !

ESII propose une solution innovante de prise de rendez-vous et de gestion des files d'attente pour le centre d'accréditation de la Ville de Paris mis en place pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024

PARIS, France, 07 Juin, 2024 – ESII est heureux de proposer une solution de prise de rendez-vous et de gestion des files d'attente innovante pour le centre d'accréditation de la Ville de Paris.

Pour garantir une expérience fluide et efficace pour les visiteurs et les organisateurs, le centre d'accréditation utilisera la solution SaaS Orion, une plateforme technologique innovante qui apporte une réponse fiable et immédiate à l'organisation de cet événement.

Le fonctionnement de la solution est simple et intuitif. Les visiteurs ont la possibilité de prendre rendez-vous en ligne et de signaler leur présence dès leur arrivée en appuyant sur le bouton "je suis là" de leur confirmation de rdv sur smartphone. Alternativement, les visiteurs peuvent scanner un QR Code à l'entrée pour s'enregistrer virtuellement dans une file d'attente, ou se présenter directement aux agents d'ambiance qui les réceptionneront sur tablette, les identifieront et les orienteront vers les services d'accréditation appropriés.

En intégrant la technologie de ESII dans le processus d'accueil accréditation, la Ville de Paris peut garantir une gestion efficace des flux de visiteurs, réduire les temps d'attente et offrir une expérience optimale à chaque visiteur.

~suite~

Orion est un logiciel 100% SaaS français, hébergé en France avec respect du RGPD, haute disponibilité garantie (SLA de 99.8%), interopérable et qui respecte la norme RGAA.

Pour plus d'informations sur la solution Orion, veuillez visiter <https://www.esii.com/vos-besoins/gestion-des-files-dattente/>

ESII équipe aujourd'hui plus de 5000 sites dans le secteur public et bénéficie d'une véritable expertise dans l'amélioration et l'optimisation des parcours visiteurs multicanaux (Ville de Paris, Mairie de Montpellier, Mairie de Saint Etienne, Communauté Urbaine de Strasbourg, Mairie de Rennes, Mairie d'Argenteuil, Mairie de Toulouse, Mairie de Lyon, CAF, Pôle Emploi, Centres des Finances Publiques, CPAM, Préfectures...).

A propos de ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales innovantes de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders mondiaux du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés dans le monde. Avec une équipe talentueuse d'experts, nous nous efforçons d'innover continuellement pour offrir des solutions de qualité supérieure utilisées par plus de 500 millions de personnes chaque année.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, Orion, Keo, SmartWait, NeoPlayer, Weasy, eZQ, eZCom, eSirius, eGestat, eTurn, Twana, Stela et SmartKiosk sont des marques déposées de ESII.