

Communiqué de presse

Contact Commercial
Guillaume Longuet, Responsable marché Mairie
ESII
Tél. : +33 (0)4 11 95 11 80
Email : glonguet@esii.com

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

ESII au Salon des Maires et des Collectivités Locales : une solution SaaS sécurisée et inclusive pour transformer la relation citoyen

Inclus un module de statistiques et de BI pour piloter efficacement l'activité grâce à un tableau de bord précis et riche en indicateurs. De plus nos bornes interactives accessibles accueillent tous les types de handicap, renforçant l'inclusion dans les services publics.

LAVERUNE, France, 01 octobre, 2024 – ESII, SAS., le concepteur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil et de parcours usager, annonce sa participation au Salon des Maires et des Collectivités Locales, du 19 au 21 Novembre 2024.

ESII accompagne les mairies et les collectivités locales qui veulent moderniser leur parcours citoyen et assurer un meilleur service. Nos solutions permettent de recentrer l'agent sur son cœur de métier et d'aller vers les citoyens en leur proposant des services plus personnalisés et de proximité.

Pendant la durée du Salon, les équipes ESII présenteront les offres dédiées aux Mairies et aux Collectivités Locales, et notamment la version accessible de ses bornes interactives d'accueil, conçue pour s'adapter à tous les types de handicaps. Grâce à un scénario d'utilisation adaptable sur écran, nos bornes accueillent aisément les personnes malvoyantes, malentendantes, ainsi que celles à mobilité réduite (PMR). Ce dispositif renforce l'inclusion et l'accessibilité dans les espaces publics, tout en garantissant une expérience fluide et personnalisée pour chaque citoyen, quels que soient ses besoins spécifiques.

Notre plateforme SaaS conforme accessibilité RGAA à 100%, intègre également un module d'enquête de satisfaction qui vous permet de recueillir l'avis de vos administrés grâce à des

scénarios personnalisables. Les résultats sont disponibles en temps réel et vous aident à mieux percevoir les attentes des usagers.

ESII présentera aussi son nouveau module de statistiques et de Business Intelligence pour piloter efficacement l'activité des mairies et collectivités locales.

Grâce à son tableau de bord intuitif, ce module offre une vue d'ensemble précise de l'accueil, intégrant de nombreux indicateurs clés. Il permet aux gestionnaires de suivre en temps réel les flux de visiteurs, d'identifier les tendances et d'optimiser les ressources allouées. Cette solution facilite la prise de décision éclairée, améliore la réactivité des services publics, et contribue ainsi à une meilleure expérience citoyenne.

Avec ce nouvel outil, ESII réaffirme son engagement à fournir des solutions de haute qualité qui répondent aux besoins des collectivités, tout en intégrant des fonctionnalités à la pointe de la technologie.

ESII équipe aujourd'hui plus de 4 200 sites dans le secteur public et bénéficie d'une véritable expertise dans l'amélioration et l'optimisation du parcours citoyen (Ville de Paris, Mairie de Montpellier, Mairie de Saint Etienne, Communauté Urbaine de Strasbourg, Mairie de Rennes, Mairie d'Argenteuil, Mairie de Toulouse, Mairie de Lyon, CAF, Pôle Emploi, Centres des Finances Publiques, CPAM, Préfectures...).

Orion, Logiciel 100% SaaS français sécurisé, hébergé en France ISO27001 et HDS, avec respect du RGPD, haute disponibilité garantie (SLA de 99.9%), interopérable et qui est conforme à la norme d'accessibilité RGAA 100%.

Présence ESII pendant le Salon des Maires :

Pavillon 4 Stand C51

Salon des Maires et des Collectivités Locales

Parc des Expositions Paris-Expo, Porte de Versailles - 75015 Paris

A propos de ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

~suite~

Basé à Laverune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs. Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, Orion™, Keo™, SmartWait™, NeoPlayer™, Weasy™, eZQ™, eSirius™, eGestat™, eTurn™, Twana™ et Qualii™ sont des marques déposées de ESII.

A propos du salon des maires et des collectivités locales :

Le salon des maires et des collectivités locales réunit le plus grand nombre d'élus et d'acteurs des territoires lors de son salon annuel regroupant plus de 45 000 participants et plus de 1 000 exposants venant de la France entière pour présenter les solutions et produits en lien avec les mairies et collectivités territoriales.