

Communiqué de presse

Contact ESII
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

ESII Canada fête ses 10 ans !

ESII Canada célèbre 10 ans d'innovation dans la gestion de l'accueil et des parcours clients

Lavérune, France, 09 Décembre 2024 – ESII Canada, filiale nord-américaine du groupe ESII, leader en solutions d'accueil et de gestion des flux, fête une décennie de succès marquée par son engagement à offrir des solutions adaptées et performantes à une clientèle diversifiée à travers le Canada et l'Amérique du Nord.

Depuis sa création en 2014, ESII Canada s'est imposée comme un acteur incontournable dans la gestion des parcours clients. Grâce à une équipe locale réactive et orientée *customer-centric*, l'entreprise répond aux besoins uniques de chaque client, quel que soit leur secteur d'activité ou la complexité de leur environnement d'accueil.

Une expertise reconnue à travers le Canada et au-delà

Au cours des 10 dernières années, ESII Canada a accompagné des organisations prestigieuses telles que :

- Service Ontario : gestion efficace des flux dans plus de 200 sites, dont 50 avec du matériel.
- City of Edmonton et Ville de Montréal : solutions adaptées pour améliorer l'expérience citoyenne.
- Caisse Desjardins : optimisation des parcours pour des environnements à fort volume.
- Le CHUM et les différents CIUSSS et CISSS de Montréal et alentours : fourniture de bornes interactives et de solutions de gestion des attentes dans les services hospitaliers.
- Université Polytechnique, l'Université de Sherbrooke, HEC Montréal et McEwan University : personnalisation des solutions pour les établissements éducatifs et les universités.

~suite~

- Magasins Avril et IGA, boutiques Nespresso : fluidité et satisfaction client dans le secteur du retail.

Une vision tournée vers l'avenir

En combinant innovation technologique, expertise locale et service personnalisé, ESII Canada propose des solutions comme les bornes interactives, la gestion des files d'attente virtuelles, et des outils analytiques avancés. Ces technologies permettent de :

- Réduire les temps d'attente.
- Offrir une expérience client optimisée et inclusive.
- S'adapter aux spécificités de chaque secteur.

Un acteur clé du marché nord-américain

« En dix ans, ESII Canada a non seulement marqué son empreinte au Canada, mais a également gagné la confiance de clients dans toute l'Amérique du Nord », déclare Frédéric Dupin, Responsable de la filiale canadienne. « Notre engagement reste de proposer des solutions innovantes et durables qui transforment l'accueil en un levier stratégique pour nos clients. »

Cette constatation est d'ailleurs partagée par l'ensemble de nos clients : « Cette solution améliore significativement l'expérience globale du visiteur en lui faisant gagner du temps et en simplifiant les procédures, ce qui résulte en un service plus rapide et de meilleure qualité. De plus, elle offre de nombreuses possibilités en matière de données et d'analyse qui aident à la prise de décision opérationnelle. » comme le rappelle Cabiria Bogdan, consultant senior, du Service Ontario.

Alors que l'entreprise célèbre cet anniversaire, ESII Canada réaffirme son ambition de continuer à innover et à élargir son impact, tout en restant fidèle à sa mission : créer des environnements d'accueil harmonieux, efficaces et adaptés aux besoins des utilisateurs.

A propos de ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales innovantes de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders mondiaux du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés dans le monde. Avec une équipe talentueuse

d'experts, nous nous efforçons d'innover continuellement pour offrir des solutions de qualité supérieure utilisées par plus de 500 millions de personnes chaque année.

Basé à Laverune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, Orion, Keo, SmartWait, NeoPlayer, Weasy, eZQ, eZCom, eSirius, eGestat, eTurn, Twana, Stela et SmartKiosk sont des marques déposées de ESII.