

# *Communiqué de presse*

Contact ESII  
Sandrine Benhassan, Marcom  
ESII  
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83  
Email : [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII valide à nouveau son statut de Société à Mission**

*ESII renforce son engagement en tant que Société à Mission*

**Lavérune, France, 11 décembre 2024** – ESII est fière d’annoncer le renouvellement de son statut de Société à Mission, une étape cruciale dans son engagement envers une croissance responsable et durable. Cet audit, réalisé par l’organisme indépendant Ethics Group les 27 et 28 novembre 2024, a permis de valider la pleine cohérence entre nos objectifs statutaires et nos actions opérationnelles.

### **Une mission confirmée pour un impact positif**

L’audit approfondi a mis en évidence la capacité d’ESII à respecter ses objectifs sociaux et environnementaux en cohérence avec sa raison d’être :

**« Donner du temps à l’essentiel et innover pour un accueil serein, personnalisé et en toute sécurité ».**

Avec des actions tournées vers le gain de temps pour nos clients et leurs visiteurs, la fluidification des relations liées à l’accueil de personnes, dans un ESII éthique et moteur dans ses actions RSE et QVCT. Participer à changer le monde, à le rendre plus éduqué, plus responsable, avec toujours un souci d’impact positif sur la société.

Ce renouvellement atteste de la cohérence de notre modèle de mission et de notre détermination à être un acteur éthique et innovant.

### **Nos objectifs opérationnels pour un avenir durable**

Pour accomplir notre mission, nous avons défini quatre objectifs clés, tous validés lors de l’audit :

*~suite~*

- 1. Faire gagner du temps à nos clients et à leurs clients.**
- 2. Apporter de la fluidité et de la sérénité aux agents, vendeurs et clients.**
- 3. Garantir la sécurité des organismes qui reçoivent.**
- 4. Participer à changer le monde, à le rendre plus éthique, plus responsable et plus universel.**

### **Des bénéfices tangibles pour toutes nos parties prenantes**

Ce renouvellement de statut confirme que nos actions ont un impact positif pour nos parties prenantes :

- **Pour nos clients** : des solutions qui améliorent l'expérience d'accueil en gagnant en efficacité, en fluidité et en sécurité.
- **Pour nos fournisseurs** : un partenariat basé sur l'éthique et des engagements responsables.
- **Pour nos collaborateurs** : un environnement de travail qui valorise la qualité de vie, l'épanouissement personnel et la contribution à une société plus juste.
- **Pour la société civile** : des initiatives qui participent activement à créer une société plus inclusive, plus durable et éduquée, en alignant nos actions avec des enjeux sociétaux majeurs tels que l'égalité, la responsabilité et la protection de l'environnement.

### **Une reconnaissance qui reflète nos valeurs**

Cette étape clé renforce notre engagement à faire d'ESII un acteur d'impact positif, au service d'une société plus équitable et durable. En renouvelant notre statut de Société à Mission, nous réaffirmons notre détermination à innover et à agir pour un avenir meilleur.

### **A propos de ESII :**

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales innovantes de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders mondiaux du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés dans le monde. Avec une équipe talentueuse

d'experts, nous nous efforçons d'innover continuellement pour offrir des solutions de qualité supérieure utilisées par plus de 500 millions de personnes chaque année.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter [www.esii.com](http://www.esii.com) ou envoyer un email à [info@esii.com](mailto:info@esii.com)

*ESII, Orion, Keo, SmartWait, NeoPlayer, Weasy, eZQ, eZCom, eSirius, eGestat, eTurn, Twana, Stela et SmartKiosk sont des marques déposées de ESII.*

### **À propos du statut de Société à Mission**

Introduit par la loi Pacte de 2019 en France, le statut de Société à Mission permet aux entreprises d'intégrer des objectifs sociaux et environnementaux dans leurs statuts, en complément de leur objectif économique. Ce statut engage l'entreprise à définir une raison d'être et des objectifs concrets mesurés régulièrement par un organisme indépendant. Il reflète une vision long terme et une volonté d'être un acteur de changement positif pour toutes les parties prenantes : clients, collaborateurs, partenaires et société civile.