

Communiqué de presse

Contact Presse
Sandrine Benhassan, Marcom
ESII
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83
Email : sbenhassan@esii.com

ESII à ISE Barcelone 2025 : Réinventer l'expérience d'accueil grâce à la digitalisation des files d'attente

ESII présente ses solutions innovantes pour optimiser la gestion des files d'attente, fluidifier l'accueil et améliorer la satisfaction client grâce à des technologies interactives et connectées.

LAVERUNE, France, 07 janvier, 2025 – ESII, acteur mondial de référence dans la digitalisation des parcours clients, annonce sa participation au salon ISE Barcelone 2025, qui se tiendra du 04 au 07 Février au stand 4D400. À travers cette présence, ESII réaffirme son rôle de leader dans l'innovation et la gestion intelligente des files d'attente.

Des solutions technologiques au service d'une expérience fluide et connectée
Lors de cet événement, ESII dévoilera trois solutions phares :

- **Stela**, une borne interactive connectée qui optimise l'accueil et l'orientation des visiteurs.
- **La prise de rendez-vous en ligne avec identification par QR code**, garantissant un parcours sans friction dès l'arrivée.
- **Le module d'enquête de satisfaction**, conçu pour recueillir et analyser les retours clients en temps réel afin d'améliorer en continu l'expérience utilisateur.

Disponibles on-premise ou en mode SaaS, ces solutions s'adaptent aux besoins des entreprises de toutes tailles, qu'il s'agisse de déploiements ponctuels ou de projets de grande envergure.

Une expertise reconnue à l'international

ESII accompagne des clients du monde entier, notamment dans les secteurs des administrations publiques, de la santé et du retail. Forts de décennies d'expérience, nous sommes capables de répondre aux enjeux des petites installations comme des grands projets multi-sites.

Les bénéfices de la digitalisation des files d'attente

- **Réduction des temps d'attente** grâce à une gestion optimisée des flux.
- **Amélioration de l'expérience client** par une personnalisation accrue et des parcours sans rupture.
- **Gain en efficacité opérationnelle** pour les entreprises, avec une meilleure allocation des ressources.
- **Inclusivité et accessibilité** avec des interfaces pensées pour tous les publics.

Rendez-vous au stand 4D400 pour découvrir nos innovations !

Nous vous invitons à venir échanger avec nos équipes et découvrir comment ESII transforme l'accueil et l'expérience client grâce à des solutions innovantes et adaptées aux enjeux de demain.

A propos de ESII :

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audiovisuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente. ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter www.esii.com ou envoyer un email à info@esii.com

ESII, Orion™, ARIA™, Qualii™, KEO™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™, STELA™ sont des marques déposées de ESII.

A propos du salon de ISE :

L'ISE rassemble l'industrie mondiale de l'audiovisuel et de l'intégration de systèmes. À l'ISE 2025, il y aura des opportunités inégalées pour se connecter avec des pairs, des leaders de l'industrie et

des partenaires potentiels. Qu'il s'agisse d'événements dédiés ou de rencontres informelles, l'ISE est l'endroit idéal pour établir ces liens inestimables qui font progresser votre entreprise.