



**ESII fournit des solutions technologiques qui permettent d'optimiser le temps dans les lieux d'accueil publics.**

**Avec 130 collaborateurs et 15 000 clients répartis dans 50 pays, nous ambitionnons de devenir le n°1 mondial.**

Dans le cadre de notre développement international, nous recrutons un **Technicien Support Technique (H/F), basé soit à Lavérune (34) soit à Créteil (94) soit à Vitré (35) soit à Toulouse (31).**

**Après 4 à 6 mois de formation, vous aurez comme principales missions :**

- Le traitement des contacts entrants/sortants (appels téléphoniques, mails, ...) de nos clients et partenaires internationaux
- Le diagnostic de pannes jusqu'à mise en œuvre de solutions
- L'aide à l'utilisation, paramétrage, installations à distance
- Des opérations de services clients

Vous avez de solides connaissances informatiques (réseaux, OS Serveurs, applications Web), et êtes à l'aise avec les équipements matériels (bornes interactives, caméras IP, imprimantes, ...). Vous avez 2 années d'expérience dans un poste équivalent.

**Vous aimez apprendre, aider les utilisateurs et résoudre des problèmes avec autonomie.**

**Vous communiquez avec fluidité en anglais (oral et écrit), et idéalement maîtrisez une autre langue étrangère.**

**Venez participer à la belle histoire d'une entreprise libérée qui évolue en permanence grâce à une forte capacité d'innovation.**

**La qualité de vie au travail et notre démarche de responsabilité sociétale RSE nous guident au quotidien.**

Poste en CDI, basé à Vitré (35)

24K€ de rémunération annuelle et plus selon vos compétences et votre expérience + 23 jours de RTT annuels

Télétravail, tickets restaurant, comité d'entreprise, mutuelle

Astreintes rémunérées : 1 samedi matin par mois + astreintes ponctuelles à prévoir

Déplacements occasionnels, notamment pendant la période de formation

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap

**Envoyez votre candidature CV + lettre de motivation par mail à E.S.I.I. Mme Sandrine RICHARD [recrutesii@esii.com](mailto:recrutesii@esii.com).**

Nos recruteurs étudieront avec la même attention vos candidatures, qu'elles soient anonymes ou pas.